
 Alternators, Starters & Parts	I31	Edition: 04
	<b>품질 보증 및 제품에 대한 비 적합성 청구 고려 사항 절차</b>	From date: 01.08.2018
		Page: 1/3

1. 매뉴얼의 목적
2. 지침의 범위
3. 절차
4. 관련 서류
5. 첨부

권한 부여	준비하기	확인하기	승인하기
<b>상태</b>	품질 및 불만 관리자	품질 관리 책임자	최고 운영 책임자
<b>이름</b>	아드리안 마즈컷	마르타 브로블스카	크르지스토프 포크
<b>데이터</b>	01.08.2018	01.08.2018	01.08.2018

 Alternators, Starters & Parts	I31	Edition: 04
	<b>품질 보증 및 제품에 대한 비 적합성 청구 고려 사항 절차</b>	From date: 01.08.2018
		Page: 2/3

### 1. 매뉴얼의 목적

이 매뉴얼의 목적은 품질 보증 및 주문 불일치(제품 불일치)와 관련된 클레임을 처리하는 자세한 표준 절차를 설정하는 것입니다.

### 2. 지침의 범위

이 매뉴얼은 AS-PL Sp. z o.o. 품질 보증 및 주문 불일치(제품 불일치)와 관련된 청구를 처리하는 절차를 수행, 문서화, 감독 및 조정하는 직원을 위해 제작되었습니다.

### 3. 절차

구매 한 제품이 구매 주문에 부적합한 것으로 판명된 경우, 구매자는 불만 신고 양식을 AS-PL Sp. Z o.o. 아래 3항의 규정에 따라 제품 배송 후 7일 이내에. 불만 신고서에는 구매 주문서에 부적합한 것으로 판명된 제품, 부적합 유형, 부적합이 발견된 상황, 송장 번호 및 발행일이 포함되어야 합니다. 이 양식은 [www.as-pl.com](http://www.as-pl.com)에서 "지원" 탭에 있습니다. 보증 또는 불만 신고는 웹 사이트 주소 <https://en.as-pl.com/reclamation>에서 RMA 통지 양식을 작성하여 작성해야 합니다. 다른 형태의 통지는 거부됩니다. 구매자는 3일(근무일 기준) 이내에 RMA 불만 번호가 포함된 이메일과 해당 불만/보증 통지 상태를 확인할 수 있는 웹 사이트 링크를 수신해야 합니다. 고객은 다음과 같이 불만을 제기 한 제품을 보내거나 배송해야 합니다. **AS-PL Sp. z o.o., ul. Słoneczna 53 83-240 Lubichowo, "REKLAMACJA / COMPLAINT" 메모와 함께 RMA 번호는 불만이 있는 제품의 포장에 눈에 잘 띄는 곳에 두어야 합니다.** 구매자가 구매 주문서에 부적합하여 제품을 반품하는 경우, 제품은 조립 또는 손상의 징후가 없으며 원래 손상되지 않은 포장재로 반품해야 합니다. 제품은 운송 회사를 통해 서비스 센터로 보내거나 직접 AS-PL Sp. z o.o. 사무실. 게시 또는 배달 비용은 전적으로 구매자가 부담합니다. 수취인 비용(COD)으로 게시된 소포는 거부됩니다. 제품이 포함된 소포는 손상으로부터 적절히 보호하는 것이 좋습니다. AS-PL Sp. z o.o. 제품의 운송 손상에 대해 책임을 지지 않습니다. 모든 소포는 AS-PL Sp. z o.o. 눈에 보이는 RMA 번호가 없는 경우 거부됩니다. 상기 1항 및/또는 2항에 명시된 정보가 누락된 모든 불만/보증 통지는 고려되지 않고 거부됩니다. 구매자는 RMA 번호와 함께 전송된 링크를 클릭하거나 [claiminfo@as-pl.com](mailto:claiminfo@as-pl.com)으로 이메일을 보내 해당 불만/보증 통지 상태를 확인할 수 있습니다.

### 4. 관련 서류

I32 DZ 양식 사용 지침

### 5. 첨부

Z-1 보증 조건